

Adria MACH

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Configuration de MACH et problèmes de connexion

1) Quelle est la procédure à suivre pour se connecter la première fois ?

1. Ouvrez l'application Adria MACH sur votre appareil mobile (téléphone, tablette) et activez la connexion Internet.
2. Sur le premier écran, cliquez sur "Choisir un appareil"
3. Cliquez sur "Ajouter nouveau"
4. Scannez le code QR de votre MACH. Une fois le code QR scanné, vous verrez apparaître une notification contextuelle. Si l'enregistrement du MACH doit être confirmé par une personne, celle-ci recevra un courriel contenant un lien. Tant qu'elle ne l'aura pas ouvert et confirmé, vous n'aurez pas accès au MACH.
5. Retournez à "Chargement" à partir de l'application Adria MACH. Votre connexion internet doit rester stable.
6. Choisissez "Bluetooth" ou "WiFi".
 - "Bluetooth" :
 - Activer le Bluetooth sur votre appareil mobile
 - Accepter de "coupler" avec MACH lorsque l'appareil mobile le demande
 - Attendre l'établissement de la connexion
 - "WiFi" :
 - Aller dans Paramètres système -> WiFi -> Sélectionner le WiFi de votre MACH et se connecter. Le mot de passe WiFi par défaut est "adriaadria".
 - Retourner à Adria MACH et attendre que la connexion s'établisse

Si la connexion Bluetooth n'est pas établie au bout d'une minute, essayez de vous connecter en WiFi.

Vidéos officielles Adria MACH :

- 1) Guide de connexion : https://www.youtube.com/watch?v=zklwy7_LKqE
- 2) Installation du module :
<https://www.youtube.com/watch?v=MVYjT1rbhJQ&feature=youtu.be>

Vidéos créées par l'équipe d'assistance d'Adria MACH pour aider à la connexion et au dépannage :

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>

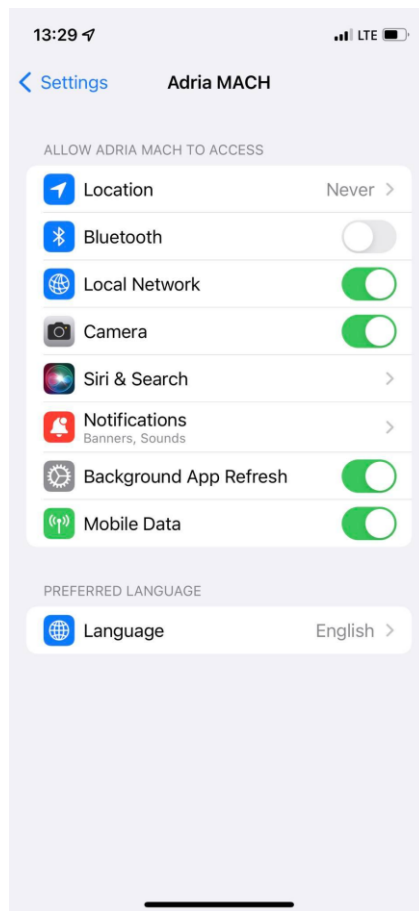
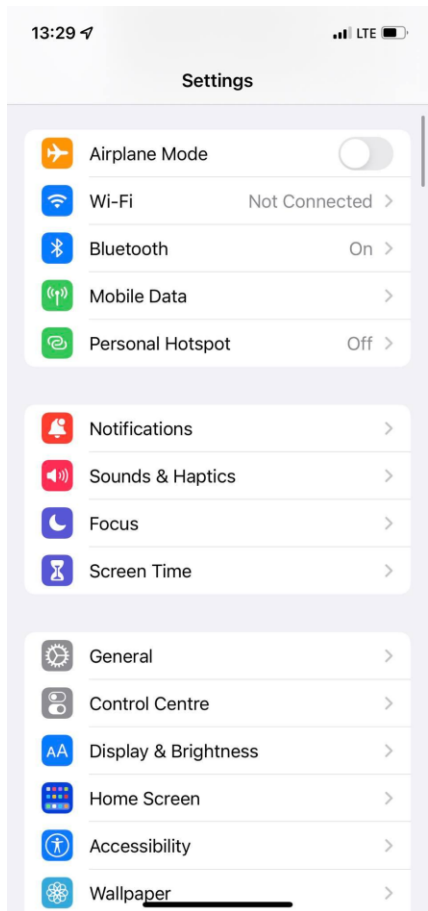
2) Les autorisations Bluetooth ont été refusées. Comment résoudre ce problème ? (iOS)

L'iPhone vous demandera d'activer les autorisations Bluetooth dans les paramètres iOS. Pour le faire manuellement, vous pouvez aller dans les réglages iOS, trouver Adria MACH et activer le Bluetooth.

La VIDÉO sur la façon de procéder est disponible ici :

iOS - Permissions Bluetooth refusées.mp4

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>



3) Les autorisations de localisation ont été refusées. Comment résoudre ce problème ? (Android)

L'appareil mobile Android vous invitera à modifier les autorisations de localisation dans les paramètres Android. Pour le faire manuellement, naviguez vers Paramètres -> Apps -> Adria MACH -> Permissions. Vous devez y autoriser l'utilisation de la localisation. La vidéo expliquant comment procéder se trouve ici :

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8qlaj3tDco61zh2X7gO8> sous le nom **Android - Denied Location permissions.mp4**.

LTE

1) Comment faire fonctionner le LTE ? Que sont les paramètres APN ? Où les entrer ?

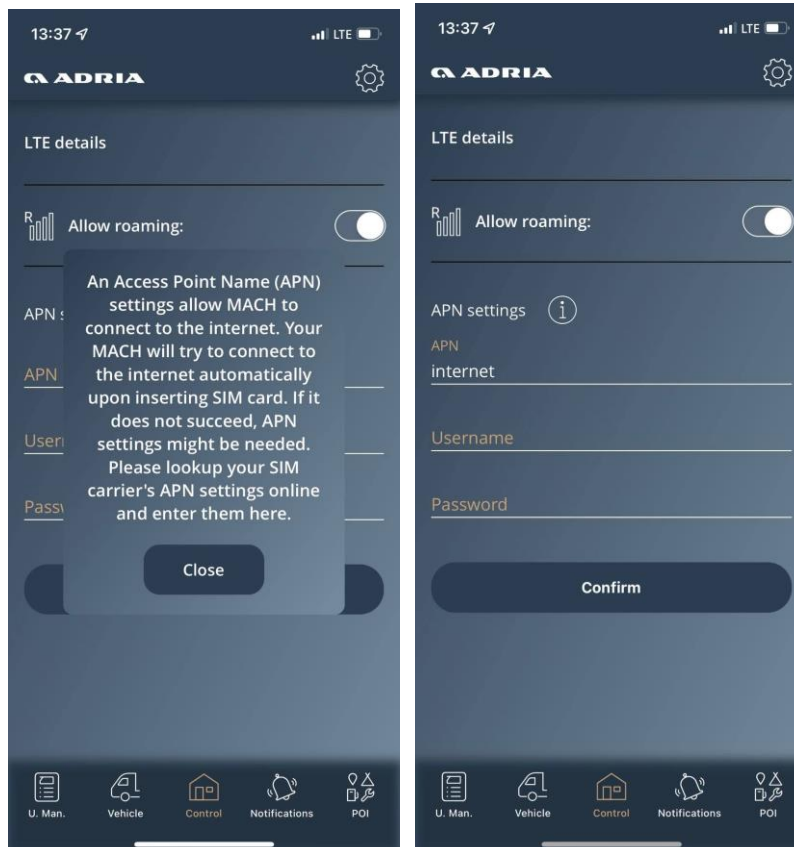
Étapes à suivre pour faire fonctionner le LTE :

1. Insérez la carte SIM (assurez-vous que le code PIN est désactivé) dans le système MACH. Cliquez [ici](#) pour les instructions vidéo.

2. MACH tente automatiquement de se connecter au réseau. S'il n'y parvient pas au bout de deux minutes, essayez les étapes suivantes :
 - a. Connexion à MACH par Bluetooth ou WiFi
 - b. Naviguez vers les paramètres et trouvez la section LTE, assurez-vous que l'état LTE est "activé" (bouton d'état).



- c. Cliquez sur Flèche pour ouvrir l'écran Paramètres LTE.
- d. Insérer les paramètres APN. Les paramètres APN sont définis par le fournisseur de la carte SIM et peuvent être facilement recherchés sur Google, par exemple pour une carte SIM de "A1", il suffit de rechercher "A1 APN settings" sur Google. Vous devez ensuite insérer trois valeurs dans la section Paramètres APN : APN, Nom d'utilisateur, Mot de passe. En général, les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe sont vides, mais ce n'est pas toujours le cas ! Après avoir inséré les paramètres APN, appuyez sur le bouton de confirmation.



2) Une importante consommation de données a eu lieu au cours des deux derniers mois. De quoi s'agit-il ?

Nous avons découvert que certains opérateurs SIM ne bloquent pas les connexions directes via leur réseau. Quelqu'un a essayé d'entrer dans MACHs, mais MACH refusait toujours l'accès avec une réponse "gourmande" en data (parce qu'il n'était pas capable de reconnaître la commande reçue). Nous avons résolu ce problème en répondant avec un statut "deny" qui ne consomme pas de données. La version de MACH où cette situation est résolue est **1.4.0 2021-11-21**.

3) Votre Adria MACH n'a pas contacté le Adria MACH Cloud. Qu'est-ce que cela signifie ?

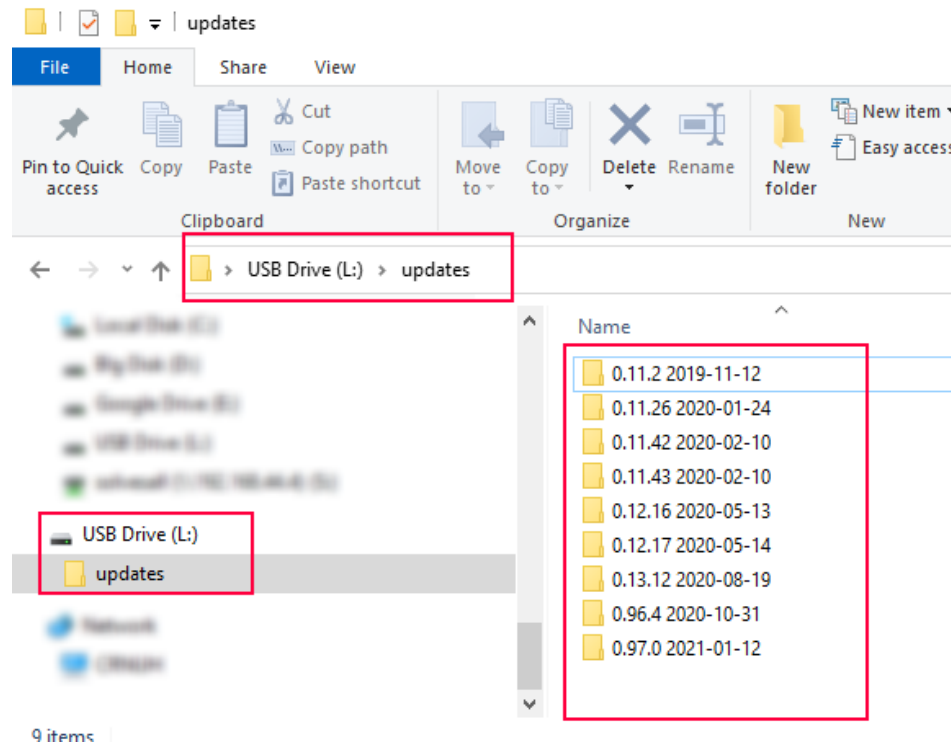
Cela signifie que le système MACH n'a pas d'accès à Internet et n'a pas pu établir de connexion entre MACH et Adria MACH Cloud. Vous ne pouvez pas vous connecter au système MACH à l'aide du protocole de connexion à distance. Vous pouvez toujours vous connecter à l'aide des connexions Bluetooth et WiFi.

Mises à jour

1) Comment fonctionnent les mises à jour ? Quel est le moyen le plus simple et le plus rapide ? WiFi, Bluetooth, LTE, USB ?

Nous disposons de trois mécanismes différents pour mettre à jour votre système MACH.

1. Mise à jour du cloud à distance (LTE) : Le MACH sera mis à jour automatiquement. Assurez-vous que le LTE est activé sur votre MACH et que la carte SIM dispose d'un plan de données actif. Chaque mise à jour nécessite entre 15 et 18 Mo.
2. Mise à jour de l'USB (une vidéo du processus de mise à jour de l'USB est disponible [ici](#))
 - a. 1. La clé USB doit être formatée au format FAT32 (un tutoriel sur la façon de procéder peut être trouvé en ligne, par exemple : [Comment formater une clé USB en FAT32 sous Windows 10](#))
 - b. Ouvrez le dossier [Production updates](#) and transfer "updates" sur votre clé USB. Si vous utilisez MAC OS pour copier les fichiers sur la clé USB, veillez à supprimer tous les fichiers .DS_Store qui pourraient être créés lors de la copie des fichiers ! La clé USB doit ressembler à l'image ci-dessous. **Ne mettez que la dernière version de la mise à jour sur la clé USB.**



- c. Insérez la clé USB dans le MACH (le MACH doit être allumé) pendant 30 secondes. Après 30 secondes, retirez la clé USB de votre MACH.
3. Mise à jour de la connexion locale (mise à jour WiFi) : La mise à jour du WiFi est en cours de restructuration, car elle est trop compliquée pour l'instant.
La mise à jour du WiFi se fera en deux étapes :
 - a. Transfert de la mise à jour depuis Adria MACH Cloud vers l'appareil mobile (téléphone, tablette)
 - b. Transfert de la mise à jour de l'appareil mobile (téléphone, tablette) vers le système MACH

2) Où peut-on trouver des informations sur les dernières mises à jour de MACH ?

Le journal des mises à jour du logiciel pour le système MACH et les applications mobiles Android et iOS

Systeme

1) De nombreux appareils ne fonctionnent que pendant quelques semaines, puis cessent de fonctionner en être la raison ?

Les MACH ne devraient pas cesser de fonctionner après quelques semaines.

Certains problèmes logiciels sont survenus lors de la mise à jour de la version **1.2.0** à la version **1.3.0**, Les machines redémarrent en boucle.

Pour ces machines, les concessionnaires doivent

- a. Ouvrir une demande de garantie dans le système TEF d'Adria
- b. Renvoyer la machine au fabricant (ou le fabricant organisera l'enlèvement de la machine)
- c. Le fabricant met à jour le logiciel, teste toutes les fonctionnalités et renvoie la MACH au revendeur

2) Certaines machines redémarrent en boucle. Pourquoi ?

La raison en est un problème de logiciel lors de la mise à jour de la version **1.2.0** à **1.3.0**.
Demandes de garantie pour ces machines - voir la question 1.

3) Certains MACH ont été reçus ultérieurement, mais n'indiquaient aucun dispositif. Pourquoi ?

Certains MACH (entre 30 et 40 unités) n'étaient pas configurées correctement.

La solution :

- Activez le LTE sur le MACH (insérez la carte SIM dans le MACH, ajoutez les paramètres APN si nécessaire que le MACH a accès à Internet.
- Contactez le service d'assistance à l'adresse mach@adria.nl en indiquant le code QR de MACH et le numéro VIN du véhicule.
- Les développeurs de MACH Support reconfigureront votre MACH

4) Comment réveiller MACH du mode Hibernation (sommeil) ?

Caravanes : MACH peut être réveillé par :

1. Allumer le panneau Adria
2. Raccordement du véhicule au réseau électrique (230V)

Camping-cars/véhicules utilitaires : MACH peut être réveillé par :

1. Allumer le panneau Adria
2. Raccordement du véhicule au réseau électrique (230V)
3. Mise en marche du moteur

5) Mon MACH ne fonctionne pas. Est-il possible qu'il se soit éteint ou qu'il soit en hibernation ?

Oui.

MACH se met à l'arrêt lorsque le SoC (état de charge) reçu des capteurs de batterie (Hella IBS, NE350, CSV416A ou EBL227) est inférieur ou égal à 5 %.

MACH entre en hibernation lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- SoC > 5% et SoC < 20% ou
- SoC > 20 % et SoC < 30 % et aucune activité (actions) au cours des 1 derniers jours ou
- SoC > 30 % et SoC < 70 % et aucune activité (actions) au cours des 3 derniers jours ou
- SoC > 70 % et aucune activité (actions) au cours des 7 derniers jours

MACH ne passera pas en mode Hibernation tant que l'alimentation secteur 230V est connectée ou que le panneau est allumé et que le SoC (état de charge) de la batterie vivante est supérieur à 5%.

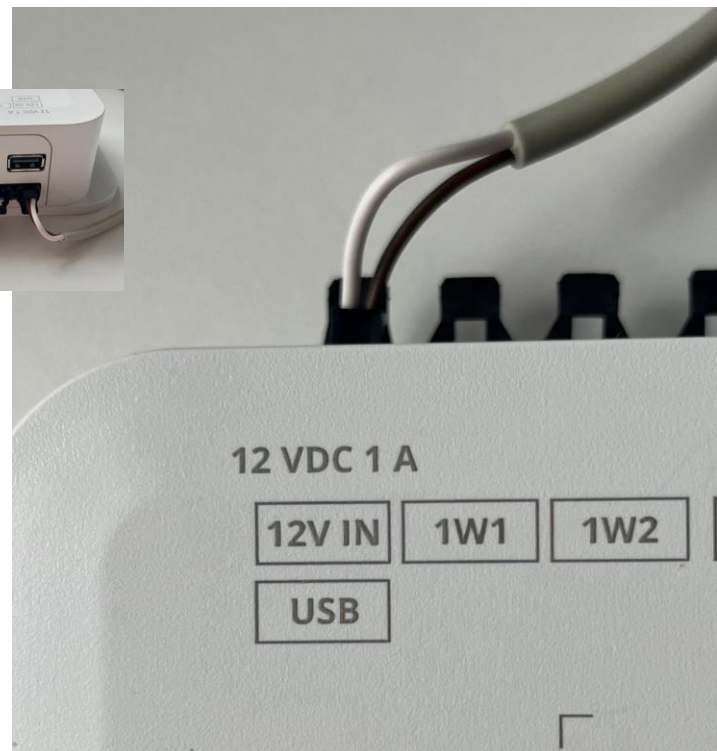
Général

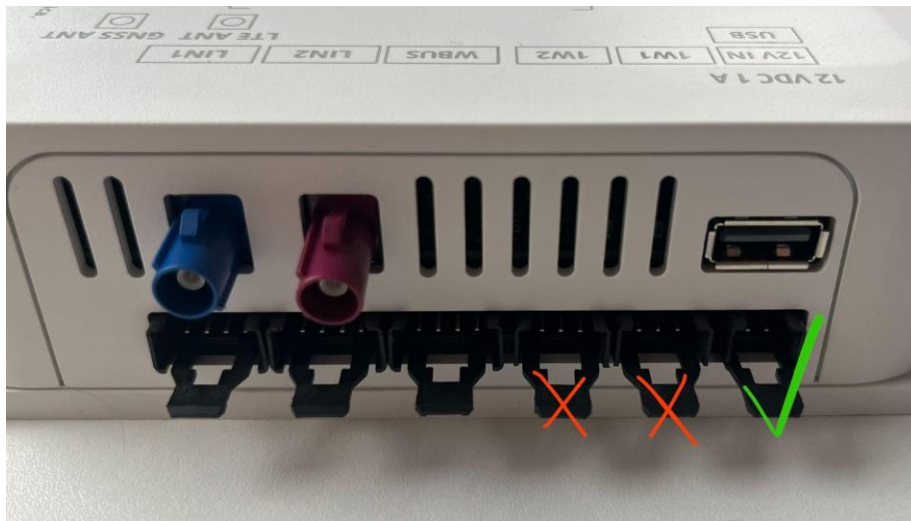
1. MACH peut-il être installé sur le marché de l'après-vente ?

Les véhicules de la saison 2022 ont la possibilité d'installer MACH sur le marché secondaire, en fonction du modèle et de l'équipement. Contactez votre concessionnaire pour savoir s'il est possible de l'installer sur votre véhicule.

2. AVERTISSEMENT : L'alimentation électrique de MACH doit être connectée au connecteur correct.

L'alimentation doit être connectée au connecteur le plus à droite, comme indiqué dans les images ci-dessous :





!! Si l'alimentation est connectée au connecteur OW1, cela provoque un court-circuit qui entraîne la destruction de la plaque inférieure !

3. Comment changer l'utilisateur/le propriétaire ?

L'ancien propriétaire doit supprimer son unité MACH dans le menu "appareils" des applications mobiles. Le prochain utilisateur qui scanne le code QR devient propriétaire. Si vous ne parvenez pas à joindre l'ancien propriétaire (par exemple lorsque le véhicule est vendu à une autre personne et que l'ancien propriétaire reste propriétaire d'un appareil MACH), demandez à votre revendeur de nous contacter via le canal d'assistance MACH et le service d'assistance MACH résoudra le problème.

4. Quelle est la différence entre MACH PLUS 1.0 avec 2 antennes et MACH PLUS 1.5 avec 3 antennes ?

MACH PLUS 1.5 contient une antenne supplémentaire pour le LTE et comprend un modem plus rapide (Cat 4, 150/50 Mbit/s download/upload) et un WiFi plus rapide pour la transmission de données via Mobile HotSpot.

5. Que faire si le chauffage Alde 3020 s'éteint lorsque l'écran Alde passe à l'affichage par défaut ?

Vérifiez la version du panneau Adria. Si la version est 6.9.6, le panneau doit être mis à jour.

6. Les appareils rétrofités ne s'affichent pas dans l'application Adria MACH. Pourquoi ?

Après avoir installé les appareils et les avoir connectés conformément aux manuels, la configuration du MACH doit être mise à jour pour inclure les nouveaux appareils dans l'application. Contactez l'assistance Adria MACH avec les détails de votre système. Si l'appareil est un MACH Plus, assurez-vous qu'il peut être connecté via LTE.

7. L'erreur Truma Panel busy s'affiche dans l'application. Que puis-je faire pour supprimer ce message d'erreur ?

Vérifiez la version du logiciel MACH. Si la version est 1.16.11 ou plus ancienne, MACH doit être mis à jour avec la version logicielle la plus récente.

8. Pourquoi ne puis-je pas me connecter au capteur de gaz ? Pourquoi le pourcentage du capteur de gaz n'est-il pas indiqué correctement ?

Vérifiez que la pile du capteur est en bon état et que le capteur est correctement installé.
[Capteur de niveau Adria Mach GAS](#)

9. Les lumières s'éteignent et s'allument d'elles-mêmes. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Assurez-vous que Mach est mis à jour avec le dernier logiciel [Mises à jour de production - Google Drive](#)

10. Je ne peux pas contrôler un appareil à partir de MACH. Que dois-je faire ?

Vérifier que le câblage a été fait correctement [Installation supplémentaire de l'Adria Mach](#)
Si le câblage semble correct, contactez-nous à l'adresse suivante : mach@adria.nl